

Privatlivspolitik:

Sådan behandler vi dine personoplysninger

Overordnede betragtninger

Consens tager ansvaret for jeres personlige oplysninger alvorligt og behandler denne data med fortrolighed og indhenter ikke mere data end, hvad der er nødvendigt af hensyn til at løse den aftalte ydelse til vores kunder.

Denne privatlivspolitik henvender sig til alle fysiske personer, som Consens behandler data for som dataansvarlig.

Opbevaring af dine personoplysninger

Vi opbevarer dine personoplysninger så længe aftaleforholdet mellem Consens og dig eksisterer. Ophører du med at være kunde hos os, sletter vi dine personoplysninger efter indeværende år + 5 år, jf. reglerne i bogføringsloven, revisorloven, hvidvaskloven og anden relevant lovgivning.

Samtykke

Vi anvender som udgangspunkt ikke samtykke i forbindelse med levering af Consens' ydelser. Skulle du have givet samtykke til os, har du til enhver tid ret til at trække dette samtykke tilbage. Dette kan du gøre ved at kontakte din almindelige kontaktperson i Consens.

Kategorier af oplysninger

Consens' generelle håndtering af dine personoplysninger omhandler almindelige kategorier som kontaktoplysninger, herunder navn, telefonnummer, e-mail og adresse. Herunder indsamles også oplysninger i henhold til Consens' cookiepolitik.

Consens er i henhold til hvidvaskloven forpligtet til at kontrollere, at dem Consens har oprettet et kundeforhold med, ikke udgør en risiko for hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme. Derfor er det nødvendigt for Consens at behandle oplysninger om vores kunders CPR-nummer og billedlegitimation i form af kørekort eller pas.

Modtagere af oplysninger

Consens fremsender kun oplysninger til underdatabehandlere, herunder regnskabsprogrammerne Saldi, e-economics, Dinero og Billy. Herudover fremsendes oplysningerne til offentlige myndigheder som SKAT og Erhvervsstyrelsen, hvis Consens ved lov er forpligtet hertil eller efter aftale med kunden.

Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig samt en række yderligere oplysninger.

Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke eller med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

Klage til Datatilsynet

Du bør altid først rette henvendelse til os som dataansvarligt selskab, såfremt du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger.

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

Udøvelse af dine rettigheder

Såfremt du har spørgsmål til vores behandling af dine oplysninger, eller du ønsker at gøre brug af dine rettigheder i henhold til persondataforordningen, bedes du kontakte os og gøre opmærksom på dette.

Forretningsbetingelser

1. Aftalegrundlag

Nærværende forretningsbetingelser gælder for opgaver, som Consens yder kunden. Er der mellem kunden og Consens indgået en særskilt aftale om opgaven udgør nærværende forretningsbetingelser en integreret del af aftalegrundlaget.

For så vidt der foreligger indbyrdes modstrid, viger nærværende forretningsbetingelser for vilkår, der fremgår af aftalen.

For så vidt der foreligger indbyrdes modstrid, viger kundens eventuelle forretningsbetingelser, ordrebekræftelser mv., for nærværende forretningsbetingelser.

I alle andre tilfælde reguleres forholdet mellem parterne i øvrigt af dansk rets almindelige regler.

2. Opsigelse

Hver af parterne kan opsig aftalen med 5 dages varsel.

Inden for rammerne af aftalens eventuelle tidsfrister er Consens frit stillet med hensyn til planlægning af opgavens gennemførelse. I tilfælde af opsigelse er Consens berettiget til vederlag for det arbejde, der allerede er udført.

Kunden skal endvidere godtgøre Consens udgifter, som Consens forinden opsigelsen har forpligtet sig til over for tredjemand som led i opgavens udførelse.

3. Tavshedspligt og databeskyttelse

Vi er underlagt tavshedspligt og behandler alle oplysninger fortroligt. Persondata håndteres i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (GDPR).

4. Honorar

Hvis intet andet er særskilt aftalt beregnes honoraret efter gældende timetakster og gebyrer.

Hvis der i forbindelse med løsning af opgaven/opgaverne opstår særlige forhold, som ikke kunne forudses ved indgåelse af aftalen om opgavens udførsel kontakter Consens kunden. Arbejdet sættes i bero, indtil kunden har accepteret de nye forudsætninger samt en evt. ændring af Consens' honorar.

5. Betaling

Afregning sker ved opgavens afslutning med mindre andet er aftalt. Ved større opgaver vil der blive afregnet i takt med opgavens udførelse. Betalingsbetingelser er netto 8 dage fra fakturadatoen.

Ved forsinket betaling beregnes morarente i henhold til renteloven.

6. Ansvar

Consens er ansvarlig for den ydede i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler.

Consens samlede erstatningsansvar for rådgivnings- og assistanceopgaver er beløbsmæssigt begrænset til 5 gange det honorar excl. moms, som Kunden har betalt for den pågældende Ydelse.

Consens er ikke ansvarlig for driftstab, avancetab, tab af data, tab af goodwill eller andet indirekte

og/eller ikke-økonomisk tab.

Kunden kan alene rejse krav mod Consens og ikke mod de enkelte medarbejdere.

Consens kan ikke holdes ansvarlig for krav, der måtte opstå som resultat af falsk, misvisende eller ufuldstændig information, data eller dokumentation, som er tilvejebragt af andre end Consens.

7. Lovvalg og værneting

Twister afgøres efter dansk ret med Retten i Glostrup som værneting